

		Rev.: 0
	POLÍTICA DE QUALITAT	Data: 19-10-2018
		Pàg.: 1 de 1

L'objectiu de la Política de Qualitat de SYG, S.A., que es dedica a la comercialització de material elèctric, instrumentació, il·luminació, telecomunicacions i noves tecnologies, és servir els nostres clients en el moment en que aquests ho volen, sense errors i amb tota la informació i documentació complementària possible per a obtenir la seva màxima satisfacció.

La Política de Qualitat de SYG, S.A. es basa en fer una correcta definició de tots els processos que es realitzen per tal de poder dur a terme un servei que satisfaci les necessitats i les expectatives dels nostres clients.

Per assolir aquest propòsit, i amb una voluntat ferma d'aconseguir una millora contínua, la Direcció de SYG, S.A. lidera la implantació i observança d'un Sistema de Qualitat d'acord als requisits de la norma ISO 9001:2015.

Atenent al Sistema de Qualitat de SYG, S.A. ens comprometem a:

- perseverar en assegurar que el producte, el servei i les documentacions que els acompanyen, aconsegueixin els requisits especificats i reglamentaris, i satisfacin les expectatives dels clients
- aconseguir la implantació i la millora contínua per mitjà de la participació activa de tot el personal de l'organització i el lideratge de la Direcció
- adoptar un pensament basat en la gestió dels riscos i les oportunitats
- establir una relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors
- analitzar les dades per a la posterior presa de decisions
- emprendre les mesures necessàries per a corregir les No Conformitats
- proporcionar un marc de referència per establir i revisar els Objectius de Qualitat

La Direcció es compromet a posar a disposició i fer pública a les parts interessades pertinents la política de Qualitat per al seu coneixement, i a mantenir-la al dia, implantada i documentada.

La Direcció



Joaquim Garcia